

ПОЛИТИКА
конфиденциальности персональных данных лиц,
заполнивших на официальном сайте ГБУ РК «Крымскотатарский музей
культурно-исторического наследия» форму обратной связи

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных лиц, заполнивших на официальном сайте ГБУ РК «Крымскотатарский музей культурно-исторического наследия» форму обратной связи (далее – Политика) разработана ГБУ РК «Крымскотатарский музей культурно-исторического наследия» (далее – Музей) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных лиц, заполнивших на официальном сайте ГБУ РК «Крымскотатарский музей культурно-исторического наследия» (далее — сайт) форму обратной связи и действует в отношении всей информации, которую Музей может получить о лицах, заполнивших на сайте форму обратной связи с любого устройства и при коммуникации с Музеем в любой форме.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.3. **Лица, заполнившие на сайте форму обратной связи** – физическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые для ознакомления с контентом сайта персональные данные.

2.4. **Сайт** – сайт Музея, доступный по доменному имени <http://www.krtmuseum.ru>

2.5. **Cookies** – небольшие по размеру текстовые файлы, отправленные веб-сервером сайта и хранимые на устройствах посетителя сайта.

3. Цели обработки ПДн

3.1. Музей обрабатывает ПДн посетителей сайта в следующих целях:

- организация доступа к информации о деятельности Музея, в том числе размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- опубликование или обязательное раскрытие информации в соответствии с федеральными законами.

3.2. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о ПДн, ПДн лиц, заполнивших на сайте форму обратной связи уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. Правовые основания обработки ПДн

4.1. Обработка ПДн лиц, заполнивших на сайте форму обратной связи осуществляется на основании согласия, которое пользователь предоставляет Музею непосредственно на сайте:

- на обработку ПДн;
- на использование статистических данных и файлов cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, а также передачу их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Музея;
- на получение рекламы, а также использование сведений о лицах, заполнивших на сайте форму обратной связи в целях продвижения товаров, работ, услуг Музея, в том числе путем осуществления прямых контактов с лицами, заполнившими на сайте форму обратной связи с помощью средств связи.

4.2. Срок действия согласия на обработку ПДн посетителей сайта: до отзыва согласия субъектом.

4.3. Лица, заполнившие на сайте форму обратной связи вправе в любое время отозвать согласие на обработку его ПДн путем направления письменного заявления по адресу: (Республика Крым, г. Симферополь, ул. Чехова, 17).

5. Объем обрабатываемых ПДн

5.1. Музей обрабатывает следующие ПДн лиц, заполнивших на сайте форму обратной связи:

- ☐ фамилия;
- ☐ имя;
- ☐ отчество;
- ☐ электронный адрес.

5.2. На совокупности различных веб-проектов Музея (при просмотре сайта) происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о лицах, заполнивших на сайте форму обратной связи:

- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
Сбора IP нет, метрики не используются
- данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении;
После отправки форма обнуляется без сохранения данных
- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
Клик после заполнения
- дата и время выполнения действия;
После отправки форма обнуляется без сохранения данных
- URL страницы;
<https://krtmuseum.ru/contacts/>
- Referer;
После отправки формы возвращает на главную <https://krtmuseum.ru/>
- User-Agent;
Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/126.0.0.0 YaBrowser/24.7.0.0 Safari/537.36
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
Хранение в cookie-файлах
- экранное разрешение;
width: 1140px;
height: auto;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик.
wpcf7-form-control .has-spinner .wpcf7-submit .yellow_btn

5.3. Лица, заполнившие на сайте форму обратной связи может самостоятельно управлять файлами cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта.

6. Права лиц, заполнивших на сайте форму обратной связи

6.1. Лица, заполнившие на сайте форму обратной связи вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Музея перечень обрабатываемых ПДн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

7. Обеспечение безопасности ПДн

7.1. Музей гарантирует лицам, заполнившим на сайте форму обратной связи надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2. Музей применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных.

7.3. В Музее приняты локальные акты по обеспечению безопасности ПДн.

7.4. Доступ к ПДн лиц, заполнивших на сайте форму обратной связи предоставляется только уполномоченным работникам Музея.

8. Права и обязанности Музея

8.1. Музей вправе устанавливать требования к составу ПДн лиц, заполнивших на сайте форму обратной связи, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

8.2. Музей не осуществляет проверку достоверности предоставляемых лицами, заполнившими на сайте форму обратной связи ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3. Музей не несет ответственности за добровольную передачу лицами, заполнившими на сайте форму обратной связи своих контактных данных третьим лицам.

8.4. Музей обязуется за свой счет обеспечить защиту ПДн лиц, заполнивших на сайте форму обратной связи от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

9. Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика может быть изменена Музеем в одностороннем порядке без предварительного уведомления лиц, заполнивших на сайте форму обратной связи.

10.2. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Продолжая пользоваться сайтом, лица, заполнившие на сайте форму обратной связи подтверждают согласие с внесенными изменениями в Политику.